

SOTI PREMIUM SERVICE

MAXIMICE SU INVERSIÓN EN MOVILIDAD EMPRESARIAL
CON IMPLEMENTACIONES DE 1 A 500 DISPOSITIVOS

Decidir los dispositivos móviles, las aplicaciones y la gestión de seguridad adecuados para su empresa representa solo la mitad de la ecuación en materia de movilidad empresarial.

La otra mitad es seleccionar una solución de asistencia que comprenda sus requisitos de movilidad, priorice sus necesidades, brinde el mejor servicio de su clase y reduzca el costo y la complejidad asociados con el aprovisionamiento y la protección de su estrategia móvil. SOTI Premium Service es su socio de asistencia para movilidad empresarial que necesita.

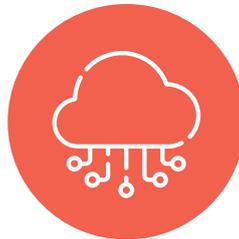
TRES ELEMENTOS DEL SERVICIO

SOTI Premium Service se divide en tres elementos que brindan un servicio de clase mundial, asistencia técnica y soporte mediante prácticas recomendadas.



CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Acceso a expertos y recursos para maximizar el tiempo de actividad de las implementaciones móviles.



COMPONENTE DE SERVICIOS DE SOFTWARE

Tecnología y herramientas diseñadas para ayudar a su empresa a ahorrar tiempo y dinero.



COMPONENTE DE SERVICIOS DE SOPORTE

Orientación personalizada que refuerza el impacto de sus implementaciones móviles.

SOPORTE EN VARIOS IDIOMAS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, TODOS LOS DÍAS, TODO EL AÑO, Y LOS MEJORES TIEMPOS DE RESPUESTA

Temprano en la mañana, en medio de la noche o durante el fin de semana, SOTI Premium Service brinda la asistencia técnica que su empresa necesita en siete idiomas¹, con tiempos de respuesta fiables y predictivos basados en la gravedad de su problema:

- Crítico (gravedad 1): 30 minutos o menos, disponibilidad las 24 horas del día, todos los días
- Grave (gravedad 2) o menor: 60 minutos o menos, disponibilidad las 24 horas del día, todos los días
- Menor (gravedad 3): un día hábil
- Estético (gravedad 4): dos días hábiles

CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS DE SOTI PREMIUM SERVICE

Para obtener una lista completa, consulte la tabla de comparación al final de este documento.

	PORTAL DE CLIENTES Se obtiene acceso en cualquier momento a información detallada sobre sus productos y derechos en SOTI. Capacidad para enviar nuevos casos de soporte o consultar y editar los casos en curso.
	EQUIPO DE SOPORTE AVANZADO Posibilidad para omitir la cola de soporte de nivel 1 y obtener asistencia de los Ingenieros de Soporte Técnico de nivel 2 y 3. ²
	CONTACTOS TÉCNICOS ILIMITADOS Autorice a tantas personas como sea necesario para ponerse en contacto con la asistencia de SOTI y obtener ayuda, hacer preguntas, realizar cambios y analizar todos los aspectos de sus soluciones de SOTI.

CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS DEL COMPONENTES DE SERVICIO DE SOFTWARE³

	TECNOLOGÍA SOTI MOBICONTROL XTREME HUB La solución SOTI XTreme Hub está diseñada para conexiones con poco ancho de banda; optimiza el tiempo y la carga necesarios para distribuir grandes cantidades de aplicaciones y datos hasta 10 veces más rápido. ⁴
	TABLERO DE ESTADO DEL SISTEMA SOTI MOBICONTROL Permite realizar un análisis en tiempo real y retrospectivo de hasta 48 horas de diferentes componentes, por ejemplo, longitudes de cola, tiempos de procesamiento, CPU, rendimiento de la base de datos y estado operativo del servidor.
	AUTENTICACIÓN DE MÚLTIPLES FACTORES (MFA) DE SOTI IDENTITY Para mejorar la seguridad del usuario, los administradores de SOTI Identity pueden configurar MFA para sus usuarios. SOTI Identity ofrece MFA a través de una contraseña de un solo uso (OTP) por correo electrónico o mediante los proveedores de MFA Google Authenticator y Duo Security.

¹ Idiomas con respaldo garantizado: inglés, alemán, francés, español, japonés simplificado. Según la disponibilidad de recursos: chino simplificado, italiano

² Soporte nivel 2 y 3 de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m. (hora local). Soporte nivel 1 fuera del horario de atención

³ Todas las funciones del componente de servicios de software están disponibles solo con el SOTI Premium Plus Service, que es una oferta adicional del SOTI Premium Service

⁴ La tecnología SOTI MobiControl XTreme Hub está integrada a la solución SOTI MobiControl y no es un producto independiente



CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS DEL COMPONENTES DE SERVICIO

Para obtener una lista completa, consulte la tabla de comparación al final de este documento.

	ENTORNO DE PRUEBAS INCLUIDO Entorno de prueba gratuito a través de SOTI MobiControl Cloud para la resolución de problemas y para probar funciones y cambios de configuración.
	ACCESO A LA SERIE DE SEMINARIOS WEB DE SOTI Invitaciones a seminarios web completos en los que podrá acceder antes que nadie a las novedades de SOTI e interactuar con nuestros expertos en gestión de la movilidad.
	ACCESO DE PRUEBA POR TRES MESES A SOTI ONE PLATFORM Disfrute de tres meses de uso gratuito de todos los productos que se ofrecen en SOTI ONE Platform.
	PASES DE CONFERENCIA PARA SOTI SYNC CON DESCUENTO Reciba un 15 % de descuento por hasta cinco pases para SOTI SYNC, la conferencia anual de usuarios y socios de SOTI.

Nota: Las funciones que se detallan más arriba, junto con las funciones adicionales, también están disponibles en SOTI Enterprise Service (501 dispositivos o más).



TABLA DE COMPARACIÓN DETALLADA

Cuadro que resume las características de los servicios de SOTI.

Característica	Soporte Estándar	Premium Service	Premium Plus Service	Enterprise Service	Enterprise Plus Service
Cantidad de Dispositivos	No disp.	De 1 a 500	De 1 a 500	501 o más	501 o más
Cantidad Mínima a ordenar (MoQ)	1 licencia	1 licencia	1 licencia	1 licencia	1 licencia
Gerente de Cuenta Técnico	No	No	No	Sí	Sí
Equipo de Soporte Avanzado	No	Soporte nivel 2 y 3 (de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m.) (hora local) Soporte nivel 1 fuera del horario de atención	Soporte nivel 2 y 3 (de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m.) (hora local) Soporte nivel 1 fuera del horario de atención	L2 y L3 Las 24 horas del día, todos los días, todo el año	L2 y L3 Las 24 horas del día, todos los días, todo el año
Horario de Atención	De 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora local	Las 24 horas del día, todos los días, todo el año	Las 24 horas del día, todos los días, todo el año	Las 24 horas del día, todos los días, todo el año	Las 24 horas del día, todos los días, todo el año
Portal de clientes	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Cantidad Máxima de Contactos Técnicos	5	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Análisis de Causa Raíz	No	No	No	Sí se Solicita	Sí se Solicita
Componente de Servicios de Software					
Acceso a los servicios de pruebas y simulación de dispositivos	No	No	No	Sí*	Sí*
Tecnología SOTI MobiControl XTreme Hub	No	No	Sí	No	Sí
Tablero de Estado del Sistema SOTI MobiControl	No	No	Sí	No	Sí
Autenticación de múltiples factores (MFA) de SOTI Identity	No	No	Sí	No	Sí
Componente de Servicios de Soporte					
Revisión Trimestral del Negocio	No	No	No	Sí	Sí
Horas de Servicios Profesionales	No	No	No	Sí**	Sí**
Academia de Entrenamiento por Internet	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Visitas en Sitio	No	No	No	Anuales (opcional)	Anuales (opcional)
Acceso Gratuito Adicional a Productos	No	SOTI ONE (prueba por 3 meses)	SOTI ONE (prueba por 3 meses)	SOTI ONE (prueba por 6 meses)	SOTI ONE (prueba por 6 meses)
Actualizaciones de Producto Asistidas	No	No	No	Sí	Sí
Entorno de Pruebas Incluido	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Comprobación de Estado	No	No	No	Anual	Anual
Serie de Seminarios Web	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Pases de Conferencia para SOTI SYNC	No	15 % de descuento (hasta 5)	15 % de descuento (hasta 5)	15 % de descuento (hasta 5)	15 % de descuento (hasta 5)

*Tarifa de servicio adicional

**Se aplican condiciones. Comuníquese con su gerente de cuenta para obtener más detalles.

SOTI ONE SIMPLIFICA SU MOVILIDAD EMPRESARIAL

SOTI ONE Platform es un paquete de soluciones diseñadas para reducir el costo, la complejidad y el tiempo de inactividad relacionados con la movilidad empresarial crítica y el IoT. SOTI ONE Platform está integrada por seis productos revolucionarios y hace que las empresas eliminen los silos funcionales y se olviden del tiempo de inactividad, creen aplicaciones más rápido, administren todos los dispositivos móviles y de IoT en un solo lugar, y ofrezcan información práctica. Cuando todo está conectado, SOTI ONE Platform hace que las operaciones móviles y de IoT sean más simples, inteligentes y confiables.





PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS.

¿Nuevo en SOTI? [Póngase en contacto en cualquier momento y comparta sus dudas o comentarios.](#)

¿Ya es cliente de SOTI? Póngase en contacto con su representante de cuenta de SOTI.

SOTI es una comprobada empresa innovadora y líder de la industria en la simplificación de la movilidad empresarial y las soluciones de IoT por hacerlas más inteligentes, más rápidas y más confiables. SOTI ofrece posibilidades de movilidad infinitas a las empresas de todo el mundo.

soti.es

© 2021, SOTI Inc. Todos los derechos reservados. Todos los nombres de productos y empresas son marcas comerciales™ o marcas registradas® de sus respectivos propietarios. El uso de estas marcas comerciales no implica ninguna asociación con SOTI o aprobación por parte del titular de la marca comercial.