

SOTI



SOTI XSIGHT

MAXIMICE EL ROI DE SU MOVILIDAD CRÍTICA PARA EL NEGOCIO

INTELIGENCIA DE DIAGNÓSTICO PARA MINIMIZAR EL TIEMPO DE INACTIVIDAD Y MAXIMIZAR EL RETORNO DE LA INVERSIÓN

El tiempo de inactividad de los dispositivos móviles es caro, lo que genera clientes insatisfechos y trabajadores frustrados. Es imposible brindar soporte y diagnosticar problemas sin tener el dispositivo en sus manos.

La falta de visibilidad del rendimiento del dispositivo también es un problema. ¿Se están utilizando las aplicaciones críticas para el negocio como se esperaba? ¿Las ineficacias de los dispositivos provocan gastos imprevistos? ¿Logra cumplir los objetivos de su estrategia móvil?

SOTI XSight es la primera solución de soporte e inteligencia de diagnóstico del mundo. Se integra con SOTI MobiControl para brindarle visibilidad completa y la complementa con las herramientas de análisis, soporte y administración necesarias para optimizar sus operaciones móviles críticas para el negocio.

 INTELIGENCIA OPERATIVA¹ Obtenga métricas del rendimiento de sus dispositivos para identificar la raíz de los problemas críticos o mejorar el ROI de dispositivos y aplicaciones.	 DIAGNÓSTICO AVANZADO Acceda a los archivos de registro, ejecute scripts y descargue archivos para comprender mejor lo que hacen sus dispositivos en el campo.	 MONITOREO AUTOMATIZADO Cree métricas personalizadas para monitorear dispositivos, recibir notificaciones de problemas a medida que ocurren y resolverlos rápidamente.	 ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES Solucione los problemas de los dispositivos de forma remota, documente los problemas y tome instantáneas del estado del dispositivo para facilitar la resolución en la primera llamada.
---	---	---	--

MEJORE EL RENDIMIENTO Y REDUZCA LOS COSTOS OPERATIVOS

Como parte de SOTI ONE Platform, SOTI XSight minimiza el costo y el tiempo de inactividad de sus dispositivos móviles reforzados y con fines comerciales, además de mejorar el rendimiento.

EFICAZ SOFTWARE DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES PARA UNA RESOLUCIÓN MÁS RÁPIDA - Solucione problemas de dispositivos como si estuvieran en sus manos. - Grabe audios y videos, y tome capturas de pantalla para comprender completamente los problemas. - Capture instantáneas del estado del dispositivo y adjúntelas a los tickets para facilitar la referencia. - Dibuje de forma remota en las pantallas de la aplicación para mejorar la comunicación entre el agente y el usuario final.	INTELIGENCIA OPERACIONAL CRÍTICA PARA AYUDARLO A TOMAR DECISIONES MÁS INTELIGENTES - Analice el estado de la batería para optimizar el rendimiento y minimizar los costos. - Vea qué aplicaciones se utilizan y qué aplicaciones se pasan por alto. - Determine si sus operadores de telefonía móvil brindan la conectividad que su empresa necesita. - Identifique aplicaciones y procesos que consumen cantidades de datos superiores a las esperadas.
---	---

1. El análisis SOTI XSight solo está disponible para dispositivos Android.

MINIMICE EL TIEMPO DE INACTIVIDAD DE SUS OPERACIONES MÓVILES CRÍTICAS PARA EL NEGOCIO

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SISTEMA RECOMENDADOS

- SOTI MobiControl 14.0 o versiones posteriores
- Google Chrome o Mozilla Firefox
- Sistema operativo (solo 64 bits): Microsoft Windows Server 2012, 2016 o 2019
- Base de datos: Microsoft SQL Server 2016, 2017 o 2019
- Procesador: 2 GHz o más rápido
- Memoria (RAM): 4 GB o más
- Espacio en disco: 200 MB (mínimo requerido para instalar SOTI XSight)

HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES

- El control remoto en tiempo real permite a los técnicos visualizar el funcionamiento de dispositivos remotos. Los técnicos pueden controlar los dispositivos como si estuvieran en sus manos.
- Dibuje en la pantalla del dispositivo remoto para ilustrar las soluciones al usuario final y capacitarlo para que corrija los problemas por sí mismo. Esto reduce aún más el tiempo de inactividad y la frustración del usuario final, al tiempo que aumenta el ancho de banda de la mesa de ayuda de TI.
- Grabe el audio y el video del dispositivo durante una llamada de soporte técnico para documentar con precisión cuál es el problema y cómo afecta la productividad. Esta información se puede adjuntar a los tickets y compartir con otros agentes para garantizar la contextualización a la hora de abordar los problemas.
- Cargue y descargue archivos y carpetas para solucionar problemas o reparar fallas. Extraiga registros y archivos para recopilar datos del dispositivo. Y hágalo todo de forma remota sin tener que guiar al usuario final a través de pasos complicados y que requieren mucho tiempo.
- La emisión de tickets integrada permite documentar los problemas con capturas de pantalla, grabaciones de video, instantáneas de datos del dispositivo, archivos de registro y más.

HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA OPERATIVA

	Optimice la vida útil de la batería gracias a la toma de decisiones inteligentes basadas en datos mediante la visualización del estado de la batería, los ciclos de carga, la temperatura de la batería y mucho más. Predecir cuándo fallarán las baterías y reemplazarlas de manera proactiva de antemano.
	Vea las métricas sobre el uso y la asignación de recursos de las aplicaciones (qué aplicaciones usan la mayor cantidad de datos, provocan el agotamiento de la batería o consumen almacenamiento). Sepa qué aplicaciones son esenciales y cuáles se pueden eliminar.
	Obtenga una vista geográfica de la cobertura celular a través de mapas de calor y determine si sus operadores brindan la conectividad que sus dispositivos y trabajadores necesitan.
	Cree listas de vigilancia para la supervisión automatizada de los dispositivos y alerte a los administradores cuando los dispositivos infrinjan las condiciones predefinidas.

Solucione los problemas más rápido, obtenga una visibilidad total del rendimiento del dispositivo, resuelva los problemas actuales y protéjase de los futuros. Tome decisiones más inteligentes con respecto a sus operaciones móviles críticas para el negocio.

ESCANEE EL
CÓDIGO QR PARA
VER SOTI XSIGHT
EN ACCIÓN



PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

Póngase en contacto con un representante de ventas de SOTI a través de: sales@soti.net o visite: soti.es/xsight

SOTI es una comprobada empresa innovadora y líder de la industria en la simplificación de la movilidad empresarial y las soluciones de IoT por hacerlas más inteligentes, más rápidas y más confiables. SOTI ofrece posibilidades de movilidad infinitas a empresas de todo el mundo.

© 2021, SOTI Inc. Todos los derechos reservados. Todos los nombres de productos y empresas son marcas comerciales™ o marcas registradas® de sus respectivos propietarios. El uso de estas marcas comerciales no implica ninguna asociación con SOTI ni aprobación por parte del titular de la marca comercial.

120121

soti.es