

# CÓDIGO DIGITAL:

**¿PROSPERARÁ O SOBREVIVIRÁ EL CUIDADO DE LA SALUD?**

¿PROSPERARÁ O SOBREVIVIRÁ EL CUIDADO DE LA SALUD?

¿PROSPERARÁ O SOBREVIVIRÁ EL CUIDADO DE LA SALUD?

¿PROSPERARÁ O SOBREVIVIRÁ EL CUIDADO DE LA SALUD?



# NOTA DE BIENVENIDA

Desde 2022, la investigación realizada por SOTI demuestra cómo las organizaciones de salud globales han luchado para mantenerse al día con el ritmo, el costo y la complejidad de la tecnología móvil moderna. Todavía hay una acumulación de proyectos de tecnología desde la pandemia de 2020-2022, y el 13 % de las organizaciones continúan usando sistemas heredados.

A pesar de la necesidad de transformación digital dentro de la industria y una comprensión general de cómo la tecnología puede transformar el espacio, este informe indica que el sector ha permanecido estancado durante los últimos dos años mientras se destaca lo que se necesita para avanzar.

Las investigaciones muestran que las principales preocupaciones se refieren al soporte de TI y al avance de las tecnologías existentes para mantenerse al día con las demandas modernas dentro del sector de la salud. Las organizaciones de salud necesitan garantizar que la seguridad sea una prioridad para mejorar la atención al paciente a nivel mundial, y abordar las violaciones de datos y los riesgos de cumplimiento.

**La incapacidad para manejar nuevas y amplias tecnologías en infraestructuras heredadas ha llevado a tres problemas clave compartidos por los agentes de respuesta:**

- 1. Seguridad:** Los problemas de privacidad de datos para los pacientes y los datos organizativos siguen estando en riesgo.
- 2. Innovación:** La transición a la tecnología del futuro es una lucha debido a sistemas heredados.
- 3. Telemedicina e IA:** La ausencia de monitoreo remoto impide que la industria aproveche completamente estos avances.

El objetivo de digitalizar el sector de la salud debería ser construir un ecosistema



Shash Anand, SVP, estrategia de producto

tecnológico donde los dispositivos y las tecnologías de la salud estén integrados y administrados en la próxima era de una innovadora atención al paciente.

En cambio, hasta un 20 % de los profesionales de TI dicen que su mayor área de preocupación es dedicar mucho tiempo a solucionar pequeños problemas, en lugar de enfocarse en proyectos transformadores que ayuden a los trabajadores de la salud del frente de batalla a proporcionar el mejor cuidado posible.

A pesar de esto, las inversiones en tecnología en el sector de la salud han aumentado desde 2022, pero la confianza en el estado actual de las infraestructuras de TI parece haber disminuido. La atención sanitaria todavía se encuentra en una fase en la que los dispositivos y, por lo tanto los datos de salud, aún no se rastrean ni gestionan de manera efectiva. Los problemas no se señalan de forma automática y la atención remota del paciente no está habilitada debido a la falta de seguridad y datos confiables.

En este informe, nos adentramos con más profundidad en las tres principales preocupaciones: seguridad, innovación y telemedicina e IA. Exploramos por qué la intención en torno a la tecnología no está llevando a la acción, dónde existe el entusiasmo por el futuro de la industria y qué se necesita desde el punto de vista de la infraestructura de TI para avanzar en la industria.

## CONTENIDOS

### Metodología

### Hallazgos globales

### Seguridad de datos

### Innovación enfocada en el paciente

### Telemedicina e IA

### Conclusión

# METODOLOGÍA

La investigación de SOTI abarcó a 1450 responsables de decisiones de TI en los EE. UU. (200), Canadá (150), México (150), Reino Unido (200), Alemania (150), Francia (150), Suecia (150), Países Bajos (150) y Australia (150). El trabajo de campo tuvo lugar entre el 7 de marzo y el 25 de marzo del 2024. Todos los agentes de respuesta trabajaron dentro del sector de la salud ya sea en un hospital, en una práctica médica general, en una clínica o en una organización que proporciona servicios de telemedicina o remotos directos a un paciente.



## DESGLOSE GLOBAL

En total, un tercio (**32 %**) de los profesionales de TI entrevistados trabajaron en una práctica médica general o en una clínica, ya sea dentro de los consultorios, dando soporte a médicos de familia o en una práctica médica.

Además, un **25 %** trabajó en clínicas que brindaban atención de emergencia a pacientes en una o más áreas, incluidas salud mental, neurología y fisioterapia.

Entre los encuestados también se incluyeron empleados de hospitales que brindan servicios de emergencia (**24 %**) o profesionales de la salud que brindan servicios remotos o de telemedicina a pacientes (**18 %**).



# HALLAZGOS GLOBALES

**86 %**

Una mayoría aplastante cree que su organización se beneficiaría de una **mejor interconectividad de dispositivos.**

**85 %**

Hay una gran mayoría que cree que **se necesitan nuevas o mejores tecnologías para optimizar la atención al paciente.**

**85 %**

Existe una mayoría que considera que **la IA podría ayudar a simplificar las tareas**, pero solo el 23 % la está usando ampliamente en la actualidad.

**71 %**

Casi tres cuartas partes de los agentes de respuesta **transfieren datos a discos duros externos o de respaldo cuando se deshacen de dispositivos antiguos.**

**67 %**

Más de dos tercios de las organizaciones **experimentan problemas regulares con dispositivos de IoT o telemedicina** que tienen como resultado retrasos en la atención al paciente.

**45 %**

Todas las formas de **incidentes cibernéticos fueron más frecuentes** en 2024 que hace un año, y tanto las filtraciones de datos (33 % en 2023) como las filtraciones accidentales de datos (38 % en 2023) aumentaron al 45 %.

**63 %**

Casi dos tercios confirman **que hoy en día usan tecnologías desactualizadas**, lo cual representa un aumento sustancial con respecto al 46 % de hace dos años.

**23 %**

**Las preocupaciones por la seguridad de los datos** han vuelto a los niveles de 2022 (24 %). Representan un aumento respecto al 16 % del año pasado y se convierten en el principal problema del sector de TI.



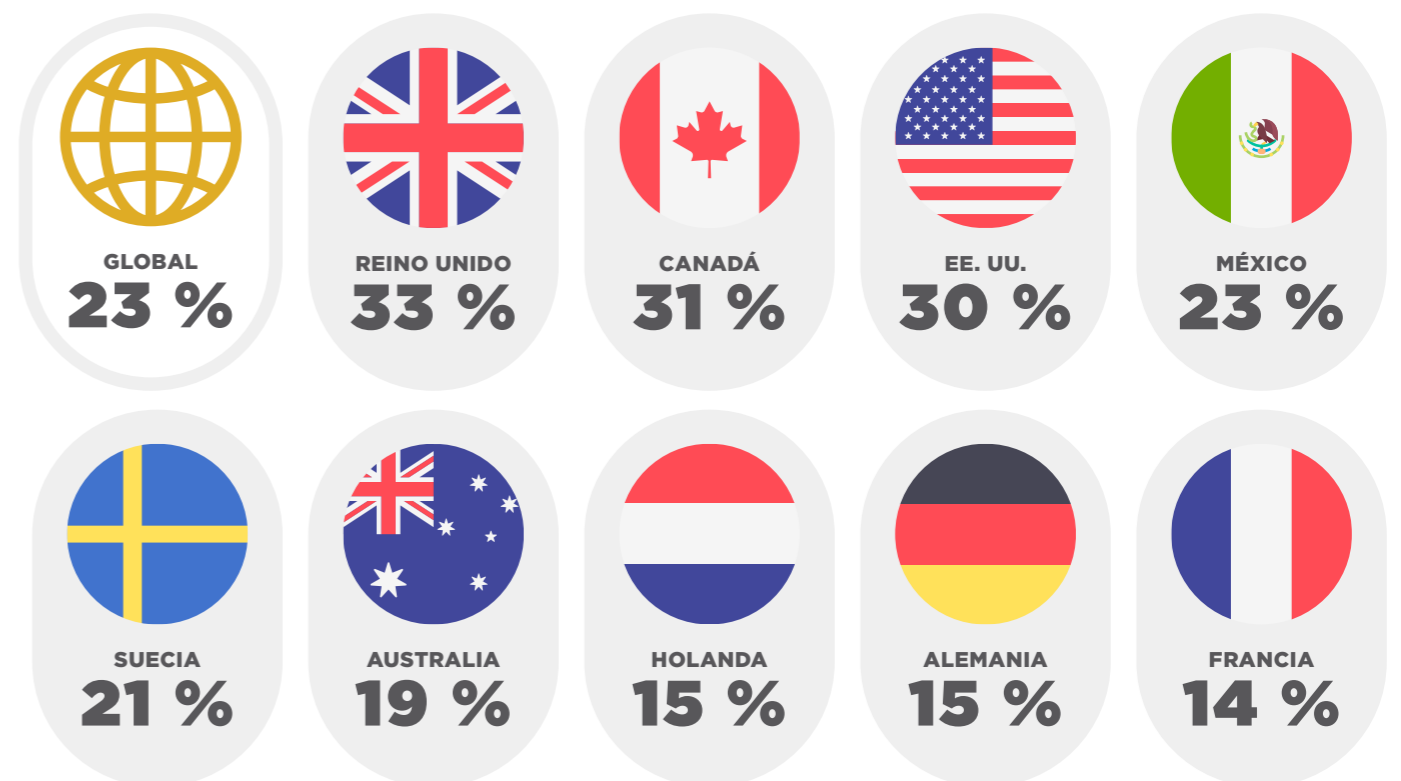
**3,9 horas semanales por empleado**

**Las tecnologías obsoletas contribuyen a un aumento de las horas perdidas debido al tiempo de inactividad**, en comparación con las 3,4 horas del año pasado.

# PRIVACIDAD DEL PACIENTE Y PROTECCIÓN DE DATOS

Cuando se trata de la TI, el **23 %** dijo que la seguridad de los datos era su preocupación más apremiante. Aunque afecta a menos de una cuarta parte de los encuestados, esta respuesta sigue siendo la más común, lo que nos devuelve —de un modo inquietante— al nivel del 2022 (24 %), cuando las organizaciones se estaban recuperando de la pandemia. También es mucho mayor que en 2023, cuando solo **16 %** mencionó a nivel global la seguridad de los datos como su principal preocupación.

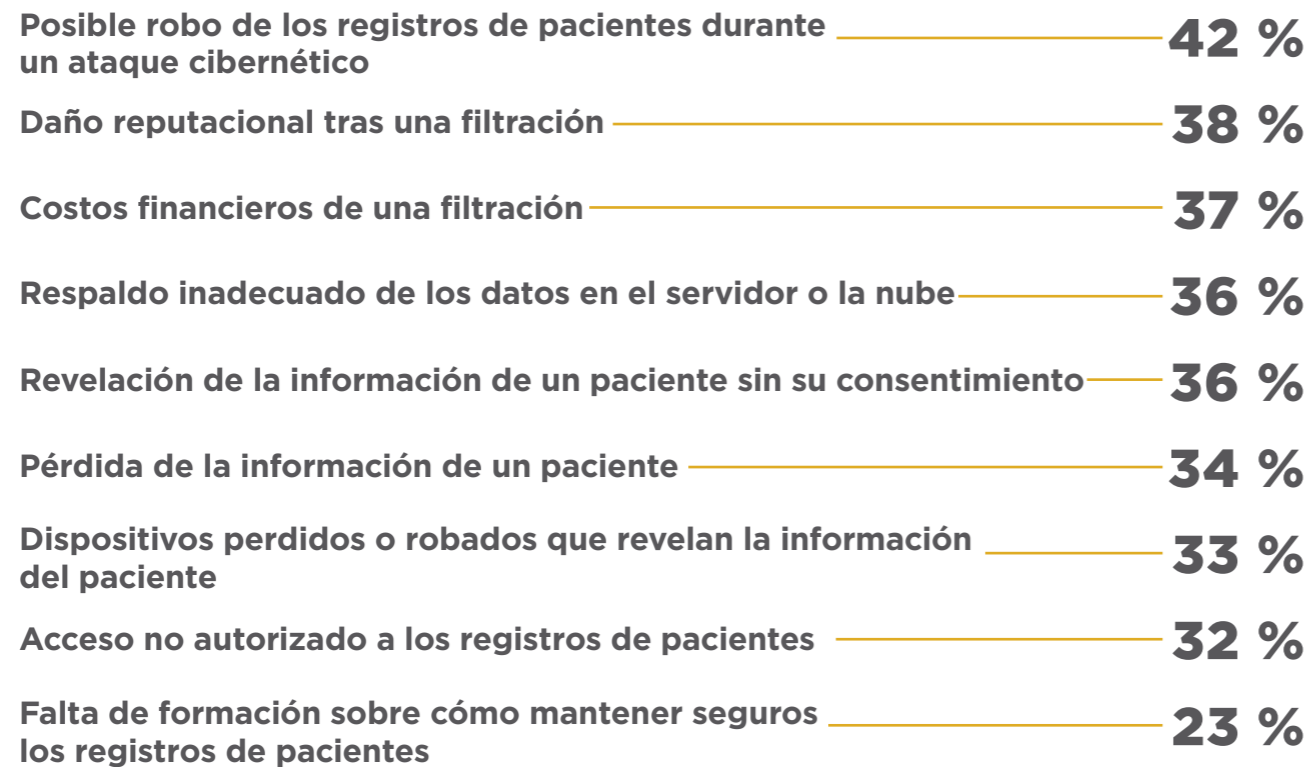
**‘En la actualidad, la seguridad de los datos es el área de mayor preocupación para el sector de TI dentro de mi organización’:**



El Reino Unido (**33 %**), Canadá (**31 %**) y los EE. UU. (**30 %**) eran los más propensos a citar la seguridad de los datos como su principal preocupación en materia de TI.

# SEGURIDAD DE LOS DATOS

## ¿Cuáles son sus principales preocupaciones, si las hay, con respecto a la seguridad de los registros médicos almacenados de forma digital dentro de sus instalaciones?



Cuando se les preguntó sobre los posibles efectos de un incidente de ciberseguridad, más de un tercio de las encuestas indicaron que casi todas las posibilidades eran motivo de preocupación.

Sin embargo, el **42 %** indicó que su principal preocupación era el posible robo de los registros de los pacientes durante un ciberataque externo, cifra similar a la de 2023.

### NIVEL DE PREOCUPACIÓN MÁS ALTO



EE. UU.  
**50 %**



REINO UNIDO  
**49 %**



CANADÁ  
**46 %**

### NIVEL DE PREOCUPACIÓN MÁS BAJO



HOLANDA  
**37 %**



FRANCIA  
**37 %**



ALEMANIA  
**29 %**



La segunda preocupación más importante fue el daño a la reputación, que aumentó del 34 % que había en 2023 y 2022, a **38 %** este año. Las preocupaciones sobre la seguridad de los datos y los impactos reputacionales asociados se vuelven aún más problemáticos cuando los agentes de respuesta revelan el alcance de las filtraciones de datos de fuentes externas (**incremento del 12 %**), filtraciones accidentales de datos por parte del personal (incremento del **7 %**) y ataques de ransomware (incremento del **7 %**):

## Problemas de seguridad que han encontrado las organizaciones desde 2022:

	2023	2024
<b>Filtración accidental de datos por parte de un empleado</b>	38 %	<b>45 %</b>
<b>Violación de datos por parte de una fuente externa</b>	33 %	<b>45 %</b>
<b>Ataque de ransomware de DDoS</b>	30 %	<b>37 %</b>
<b>Filtración planificada de datos por parte de un empleado</b>	30 %	<b>34 %</b>

Según este gráfico, la seguridad de los datos debería ser una preocupación mayor de la que es actualmente, dado que todas las formas de violaciones, ataques o filtraciones de datos han aumentado desde el año pasado.

## Problemas de seguridad que han encontrado las organizaciones según el país:

	Violación de datos por parte de una fuente externa	Filtración accidental de datos por parte de un empleado	Ataque de ransomware de DDoS	Filtración planificada de datos por parte de un empleado
	45 %	45 %	37 %	34 %
	40 %	41 %	33 %	22 %
	51 %	63 %	24 %	46 %
	50 %	46 %	38 %	40 %
	32 %	33 %	30 %	15 %
	38 %	47 %	40 %	44 %
	46 %	43 %	33 %	42 %
	47 %	47 %	40 %	41 %
	55 %	53 %	52 %	34 %
	43 %	44 %	38 %	34 %

Aunque la escala de los incidentes varía de un país a otro, los Países Bajos (55 %) se destacan, ya que el país ha experimentado la mayor cantidad de filtraciones de datos de una fuente externa y la mayor cantidad de ataques de ransomware de DDoS (52 %). Sin embargo, solo el 15 % de los agentes de respuesta en los Países Bajos consideran que hoy la seguridad de los datos es su principal preocupación en materia de TI.

Alemania también supera la media mundial en tres de las cuatro categorías de incidentes de seguridad. Sin embargo, el 15 % de los agentes de respuesta considera que la seguridad de los datos es su principal preocupación de TI.

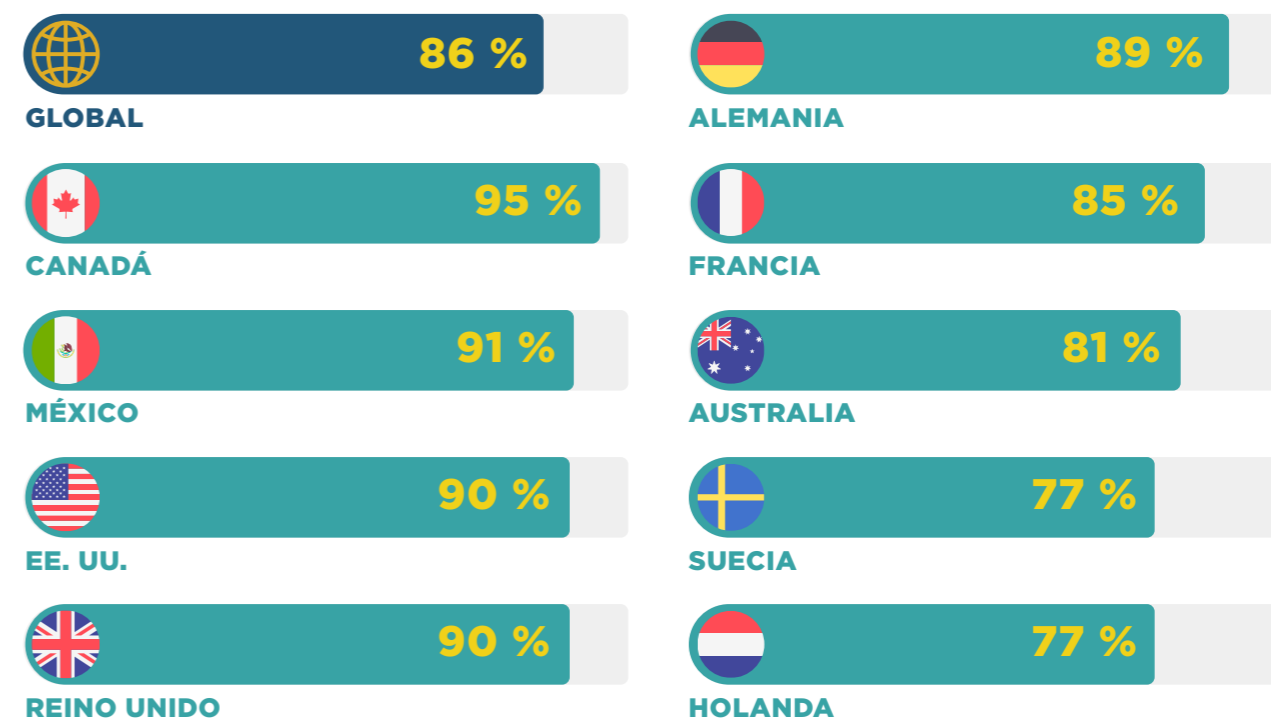
Canadá enfrenta el mayor alcance de filtraciones de datos internas y externas, lo cual coincide con su elevada preocupación sobre la seguridad de los datos (31 %).

A nivel global, el fuerte aumento de ataques y filtraciones ha aumentado de forma bastante drástica a partir del 2023. Sin embargo, esto no se refleja en las preocupaciones de muchos países sobre la seguridad de los datos. No está claro si esto se debe a otros enfoques y prioridades que distraen a las organizaciones del tema. Sin embargo, cuando los resultados listados son tan graves, lo cual afecta tanto a la organización como a la información privada de los pacientes, es bastante sorprendente que la seguridad no sea una preocupación más central a la hora de debatir en torno a la TI.

## INTERCONNECTIVIDAD DE DISPOSITIVOS: COMPARTIR Y PROTEGER

En los entornos de atención sanitaria, los dispositivos suelen compartirse. Las computadoras en carros que pasan de un médico a otro es algo común. Los límites entre cada empleado están determinados por sus credenciales de inicio de sesión personales, lo que puede crear vulnerabilidades de seguridad para los datos personales y de los pacientes. Es fundamental gestionar y rastrear estos dispositivos —quién tiene acceso, desde dónde y con qué propósito— sin violar la privacidad del paciente. Más aún cuando los dispositivos se interconectan entre miembros del personal para brindar una atención más fluida y oportuna a los pacientes.

**Casi todos los agentes de respuesta creen que sus organizaciones se beneficiarían de tener más dispositivos médicos interconectados para la atención sanitaria de pacientes:**



Cuando se les preguntó a los agentes de respuesta si la gestión de dispositivos compartidos era su principal preocupación, solo el 12 % estuvo de acuerdo.

Como nota positiva, la intención de utilizar dispositivos interconectados está claramente presente en todos los ámbitos y ofrece un enorme potencial, siempre que los establecimientos puedan garantizar que los dispositivos estén adecuadamente gestionados, actualizados, seguros y funcionales durante los períodos de trabajo.











# EL DILEMA DEL DESCARTE

Resulta alentador que el **100 %** de las instituciones estén tomando medidas para proteger los datos de los pacientes al deshacerse de dispositivos antiguos.

## Estas son algunas de las medidas que se toman:

- Respaldar los datos del paciente en la nube **51 %**
- Transferir los datos del paciente a una unidad externa **40 %**
- Sobrescribir los datos del paciente o actualizarlos con nuevo software **37 %**
- Contratar a una empresa de reciclaje de terceros para gestionar el proceso **36 %**
- Retirar el disco duro y guardarlo **32 %**
- Eliminar la información del disco duro **28 %**
- Eliminar los datos del paciente **26 %**

## Medidas adoptadas por su organización para proteger los datos de los pacientes al deshacerse de dispositivos viejos:

	Transferir datos al disco duro externo o hacer un respaldo	Eliminar o sobrescribir los datos del paciente	Eliminar o borrar la información del disco duro
	<b>71 %</b>	<b>54 %</b>	<b>51 %</b>
	74 %	50 %	43 %
	74 %	55 %	49 %
	71 %	53 %	42 %
	72 %	45 %	40 %
	69 %	59 %	60 %
	69 %	51 %	57 %
	58 %	55 %	53 %
	69 %	65 %	64 %
	79 %	61 %	56 %



La importancia de una gestión eficaz de los dispositivos se hace evidente cuando se aborda la cuestión de su ciclo de vida y la eliminación eficiente.

La mayoría de las organizaciones no borran los datos ni los discos duros cuando se desechan los dispositivos, lo cual genera riesgos. El instinto en la atención sanitaria será mantener y transferir los datos de los pacientes a nuevos sistemas, y el uso de la nube para asegurar una transferencia segura de estos datos es alentador (**51 %** a nivel mundial, la medida más frecuentemente).

Sin embargo, si la transición no se gestiona bien, los datos restantes se vuelven vulnerables a filtraciones y accesos no autorizados.

Las organizaciones parecen atrapadas en el medio: mantienen los datos pero no confían en su capacidad para protegerlos durante un cambio de sistema o bien, los eliminan y por lo tanto crean más trabajo para sus colegas y presión adicional sobre los pacientes para que reconstruyan sus perfiles médicos.

En el centro de estas preocupaciones está la necesidad de obtener una mejor visibilidad de los dispositivos para poder planificar su eliminación con antelación. Un socio experto en integración puede garantizar transferencias de datos seguras y fluidas, sin la necesidad de eliminar información importante del paciente.





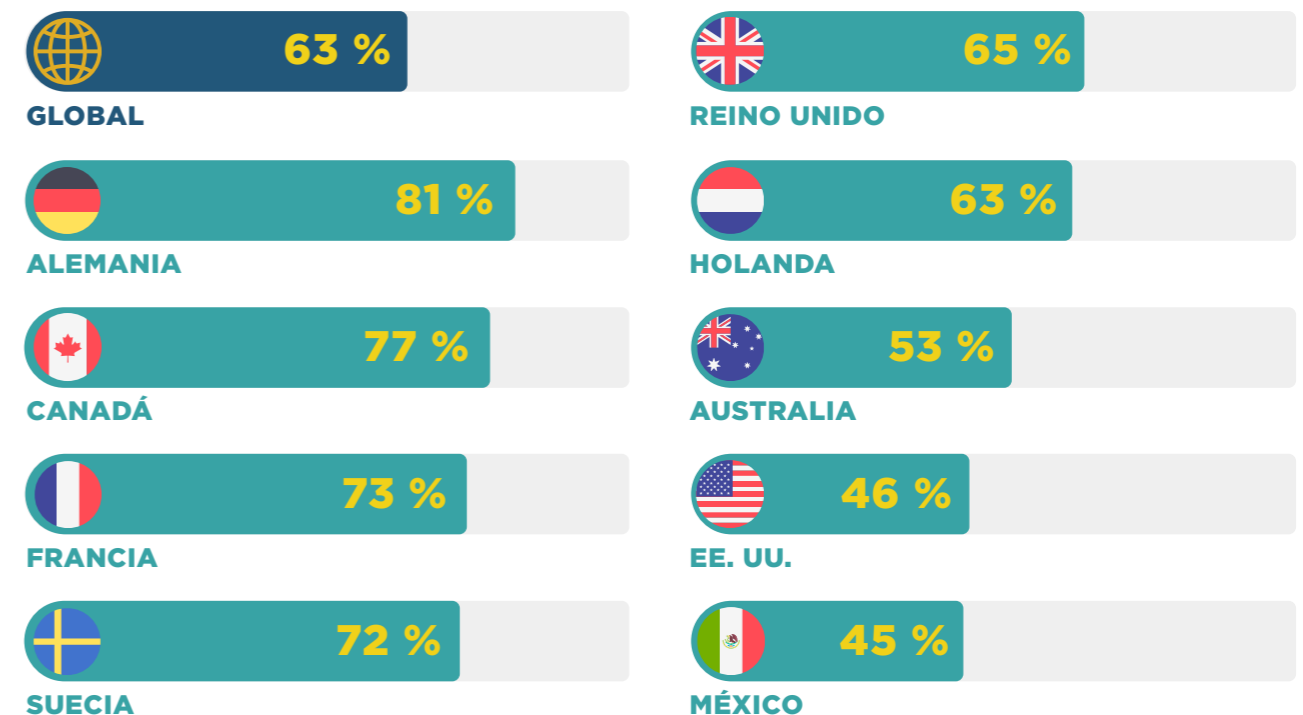
# INNOVACIÓN ENFOCADA EN EL PACIENTE

## PRESERVAR LO VIEJO EN LUGAR DE CONFIAR EN LO NUEVO

Las organizaciones de atención sanitaria tienen que gestionar una transición para pasar de la tecnología heredada a la innovación. Por ejemplo, el personal del hospital debe reunir y recuperar información con sus dispositivos, así como poder acceder a los Registros Electrónicos de Salud (EHR) que tienen en la palma de la mano. Necesitan una nueva tecnología integrada que les abra paso a una mejor gestión y seguridad de los dispositivos, y les ayude a resolver los problemas técnicos con dichos aparatos en tiempo real.

Si la integración de la tecnología es insuficiente y los procesos no se actualizan, entonces la transición de lo antiguo a lo nuevo se encontrará con resistencia por parte de las organizaciones de salud y su personal. Los trabajadores de la salud actualmente están trabajando con tecnologías obsoletas, con Alemania a la cabeza (81%), seguido de Canadá (77%) y Francia (73%).

### 'Mi organización está usando tecnología obsoleta':



Estas investigaciones sobre la tecnología heredada mundial ayudan a explicar por qué la seguridad de los datos podría ser la mayor preocupación para los encargados de la toma de decisiones en materia de TI. También apunta a otros cuellos de botella en el sector de la salud, como cómo la tecnología obsoleta impacta la capacidad para compartir información de manera fluida, acelerar y asegurar mejores niveles de atención, permitir el monitoreo remoto de pacientes y facilitar las tareas de los trabajadores del hospital.

**La estadística más reveladora de todas es comparar las respuestas sobre tecnologías obsoletas de 2022:**

## 'Mi organización está usando tecnología obsoleta':

2022  
**46 %**

2024  
**63 %**

Los profesionales de la salud a nivel mundial están utilizando menos soluciones adecuadas para sus propósitos que hace solo dos años, y esto trae consecuencias significativas:

- **Los agentes de respuesta de este año informan un promedio de 3,9 horas semanales perdidas, por empleado, a causa de dificultades técnicas o de sistema. Se trata de un aumento de 3,4 horas perdidas en 2023.**
- **Más de un cuarto (26 %) pierde más de cinco horas a la semana, en comparación con el 19 % que lo hacía en 2023.**



# ADOPTAR SOLUCIONES MODERNAS Y DEJAR DE LADO LA TECNOLOGÍA HEREDADA

Cuando se preguntó a los agentes de respuesta sobre los impactos de la tecnología heredada en sus organizaciones, señalaron varios problemas que costarían a los trabajadores tiempo y esfuerzo, mientras que también podrían tener un impacto negativo sobre la atención al paciente.

## ¿Qué impacto tiene la TI heredada en su capacidad para modernizar las operaciones diarias?



**37 %**

Dedicar demasiado tiempo a resolver problemas.



**36 %**

Hacer que las redes sean vulnerables a ataques de seguridad.

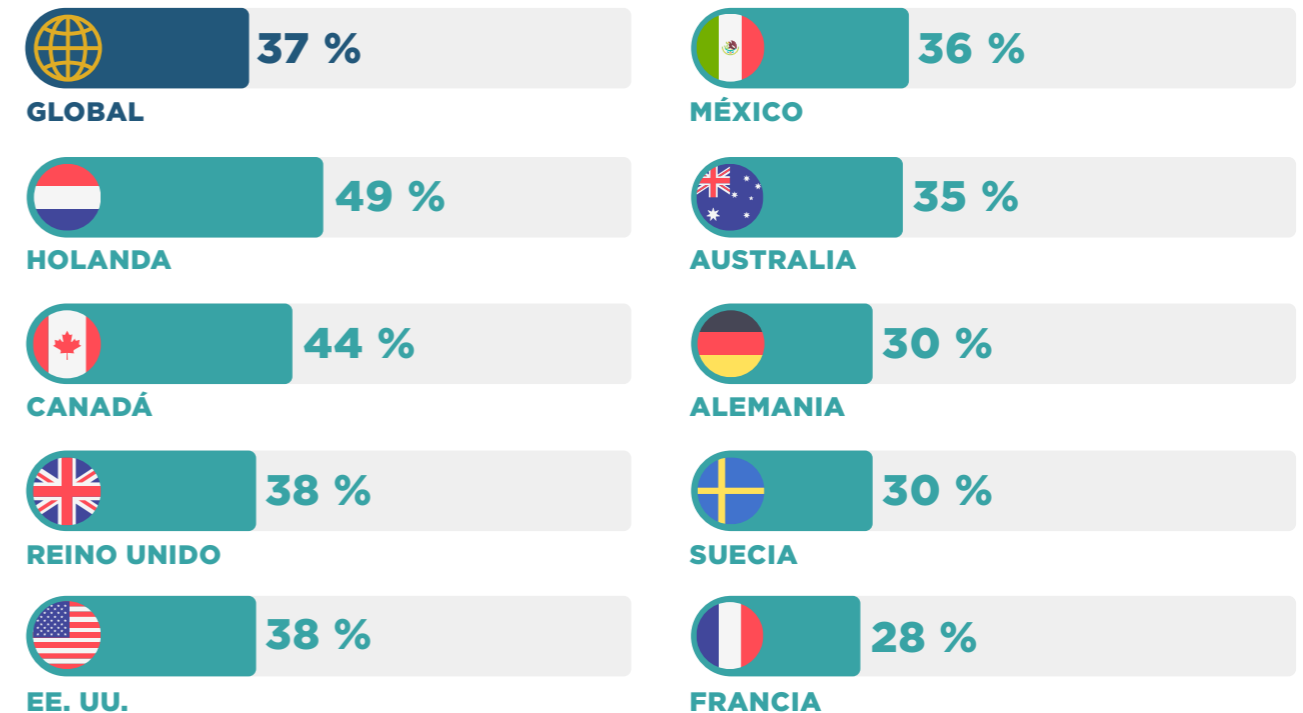


**31 %**

Incapacidad para acceder rápidamente a los datos del paciente.



## Dedicar demasiado tiempo a resolver problemas:

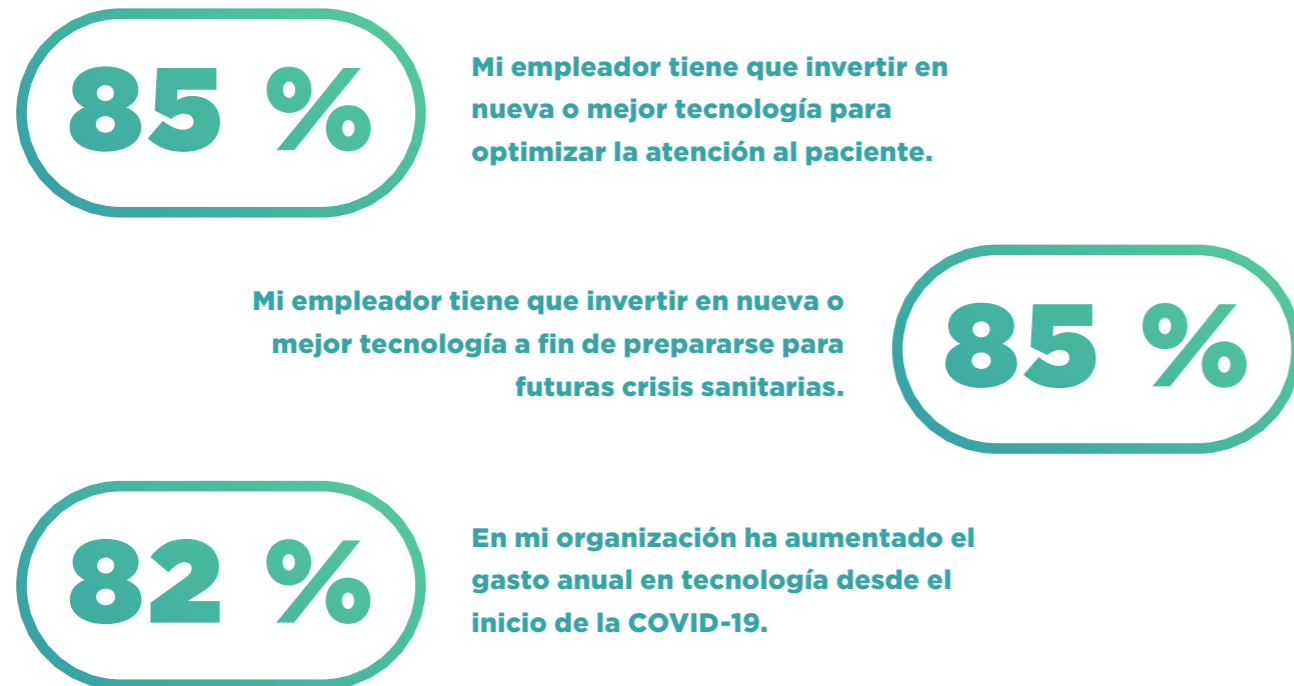


Los Países Bajos (49 %) y Canadá (44 %) una vez más se encuentran en la cima; se confirman sus preocupaciones previamente expresadas acerca de la gestión de tecnología en relación con el tiempo de inactividad y los problemas heredados en lugar de la seguridad.

En general, más de una de cada tres organizaciones están tratando de solucionar activamente problemas causados por la tecnología obsoleta. Si se combina esta importante preocupación con una estadística similar sobre aquellos que no pueden acceder a los datos rápidamente (31 %), el impacto en la atención al paciente queda claro.

**Uno de cada cuatro (25 %) de los agentes de respuesta confirma que no puede desplegar o manejar nuevos dispositivos, lo cual ha aumentado desde el 2023 (21 %).**

Cuando se les preguntó sobre la perspectiva de las inversiones en innovación, las respuestas destacan la frustración en torno a las inversiones en nueva tecnología:



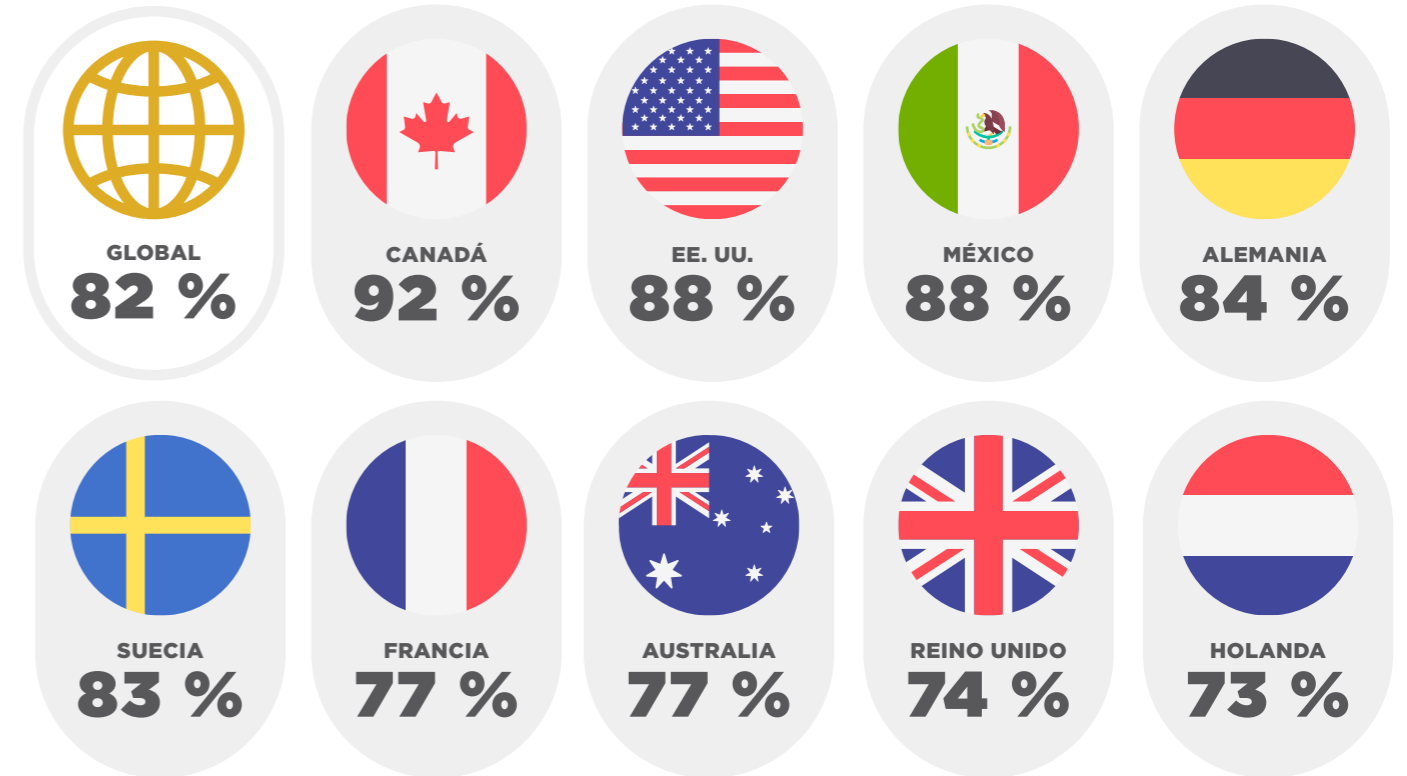
Aunque las inversiones en tecnología han aumentado desde 2020, el **85 %** de los agentes de respuesta están de acuerdo en que su empleador en el sector de la salud debe invertir en tecnología nueva o mejor para optimizar la atención al paciente. Esto implica que las inversiones en tecnología no se priorizan adecuadamente o no se realizan con el objetivo de mejorar la atención al paciente.

Por ejemplo, aliviar las cargas administrativas para el personal sanitario y los médicos, e introducir formularios digitales y una automatización más generalizada, como mejorar el uso de las aplicaciones, puede optimizar el intercambio de información entre los equipos de atención sanitaria y los dispositivos.

La gran mayoría de los agentes de respuesta cree que la falta de innovación y gestión adecuada de las nuevas tecnologías perjudica la calidad de la atención a los pacientes y los pone en mayor riesgo de crisis sanitaria.

Un aspecto positivo es que los beneficios de las nuevas tecnologías pueden identificarse una vez que se integran y, lo que es más importante, se gestionan eficazmente.

**"La tecnología (por ejemplo, tabletas, teléfonos inteligentes, escáneres, lectores RFID) que me ha proporcionado mi institución me ayuda a hacer mi trabajo más rápido":**



En general, existe conciencia del potencial que las nuevas tecnologías podrían tener para mejorar las tareas diarias. Sin embargo, las brechas identificadas en la infraestructura tecnológica demuestran aún más los desafíos que enfrenta el sector para avanzar en su huella digital. Por ejemplo, analizar el rendimiento del dispositivo, tener visibilidad de los niveles de la batería para evitar tiempos de inactividad, comprender los motivos de los problemas y poder resolverlos de forma remota son capacidades que la industria debería tener para satisfacer las necesidades del panorama actual de innovación digital.

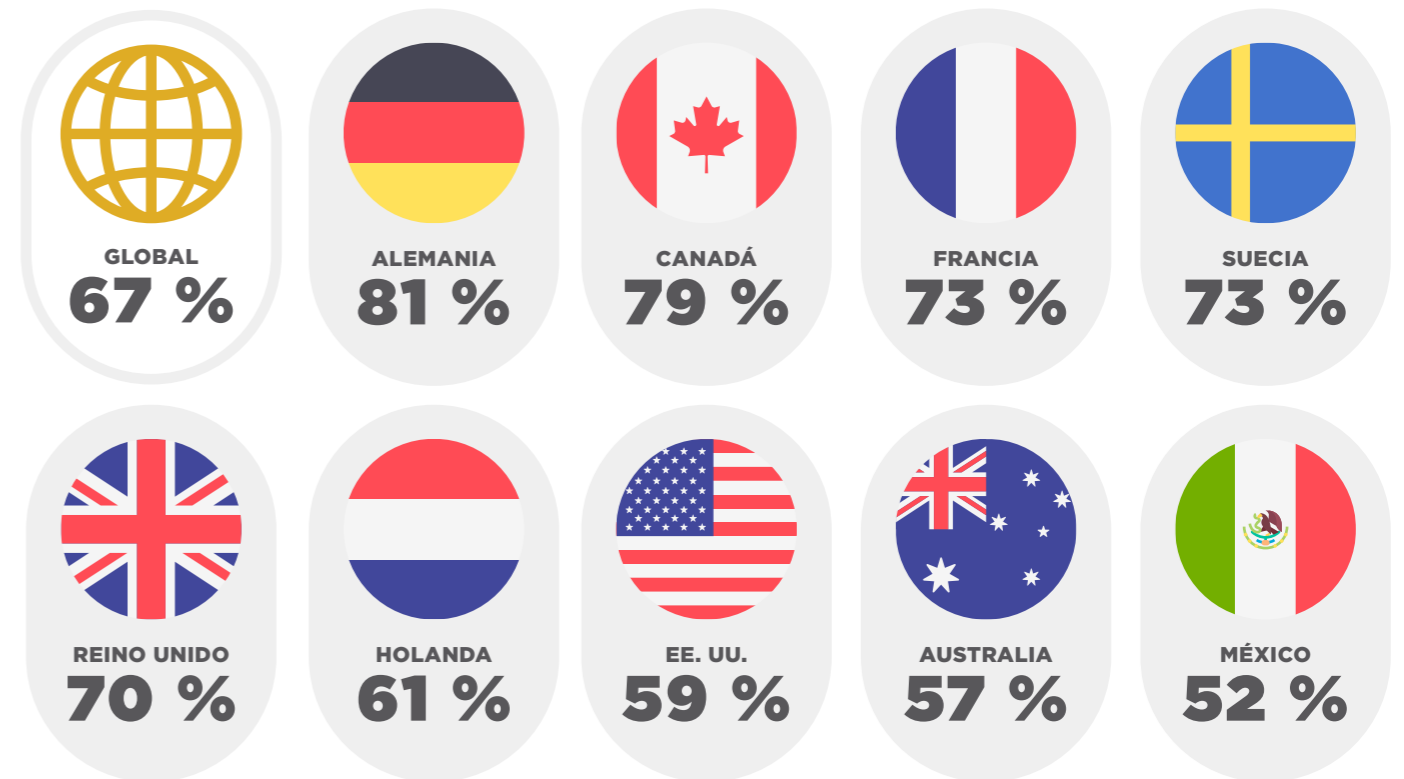
Además, las funciones de seguridad mejoradas para bloquear, cifrar y geocercar dispositivos deberían ser estándar en una industria que maneja información confidencial de pacientes. La clave es encontrar una mejor dirección e involucrarse con socios tecnológicos que puedan ayudar a migrar desde tecnologías heredadas que ya son obsoletas, a fin de evitar horas perdidas en la solución de problemas de dispositivos y avanzar hacia un sistema más eficiente y productivo tanto para el personal como para los pacientes.



# EL MONITOREO REMOTO SE ESTÁ ESTANCANDO Y NO ALCANZA SU MÁXIMO POTENCIAL

La telesalud (también conocida como telemedicina) se refiere a la prestación de atención médica utilizando tecnología para comunicarse, actualizar los registros de los pacientes y monitorear su salud de forma digital, lo cual hace que la atención sea más eficiente. Por lo tanto, es preocupante y sorprendente que en la actualidad el **24 %** de las organizaciones globales no puedan dar soporte a los dispositivos de forma remota.

Esta falta de infraestructura explica por qué los profesionales sanitarios no pueden aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la telesalud. En el caso de aquellos que sí lo hacen, esto también explica por qué el **67 %** de los agentes de respuesta informan problemas habituales con los dispositivos médicos de telesalud o IoT, lo que provoca retrasos en la atención al paciente:



Alemania (**81 %**) y Canadá (**79 %**) continúan reportando dificultades con la transformación digital y la gestión de nuevas formas de tecnología sanitaria, pero en todos los países **50 %** de los agentes de respuesta informan problemas con los dispositivos de telesalud.

Esta cifra general del **67 %** es más alta que en 2022, cuando solo el 53 % experimentó problemas regularmente con los dispositivos de telesalud. Esto podría explicarse por la proliferación de dispositivos en el sector, pero aún sugiere, en términos relativos, que las instituciones son incapaces de gestionar la transición o introducir soluciones más avanzadas e interconectadas.

# TELEMEDICINA E IA

En general, el **89 %** de las personas que trabajan en telesalud dijeron que su organización podría beneficiarse de más dispositivos médicos interconectados. Esto podría incluir, por ejemplo, la recopilación de datos de dispositivos móviles de salud, como relojes inteligentes que monitorean la frecuencia cardíaca, los niveles de actividad y el azúcar en sangre, donde los datos pueden luego cargarse de manera automática en el historial médico electrónico de un paciente.

Aunque estas soluciones de monitoreo remoto de pacientes (en inglés, RPM) existen, el informe muestra que gestionar su integración es un desafío; además, confirma que la infraestructura y los procesos de gestión no están donde deberían estar para aprovechar plenamente el potencial de la telesalud y la teleconsulta.

La idea de que la industria esté teniendo tantas dificultades con las formas más básicas de telesalud es particularmente preocupante, en especial si se considera cómo será el futuro de la tecnología en términos de incorporación de avances como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático. Sin una base sólida que establezca el estándar para la implementación, visibilidad, administración y seguridad de los dispositivos, es difícil imaginar un futuro con tecnología aún más interconectada y avanzada.

# IA: UN IMPULSO PARA LA TELEMEDICINA

Si se integran de manera efectiva, la IA y el aprendizaje automático eliminan algunos de los cuellos de botella actuales en telemedicina. Este tipo de tecnología ayudaría a proporcionar una conexión más perfecta entre el paciente y el médico tratante. Actualizaría de forma automática y más precisa los registros de los pacientes, y produciría planes de tratamiento automatizados y rápidos que serían visibles digitalmente para esos pacientes.

**Al mismo tiempo, da tranquilidad ver que el 98 % de todas las organizaciones al menos han considerado el uso de IA en la atención al paciente.**

**Casi dos tercios (61 %) confirmaron que la IA ya se estaba utilizando en cierta medida.**

- **Esta cifra alcanza** el **80 %** en México y el **72 %** en Estados Unidos y Canadá, el **71 %** en Alemania y el **70 %** en Australia.
- **Esta cifra desciende** al **47 %** en el Reino Unido, el **45 %** en Francia y el **43 %** en los Países Bajos.

**Casi un cuarto (23 %) llegó a decir que la IA se estaba utilizando ampliamente en toda su organización.**

- **Esta cifra alcanza** el **39 %** en Alemania, el **35 %** en Canadá y el **29 %** en Estados Unidos.
- **Esta cifra desciende** al **13 %** en los Países Bajos, el **15 %** en el Reino Unido y al **19 %** en Francia.

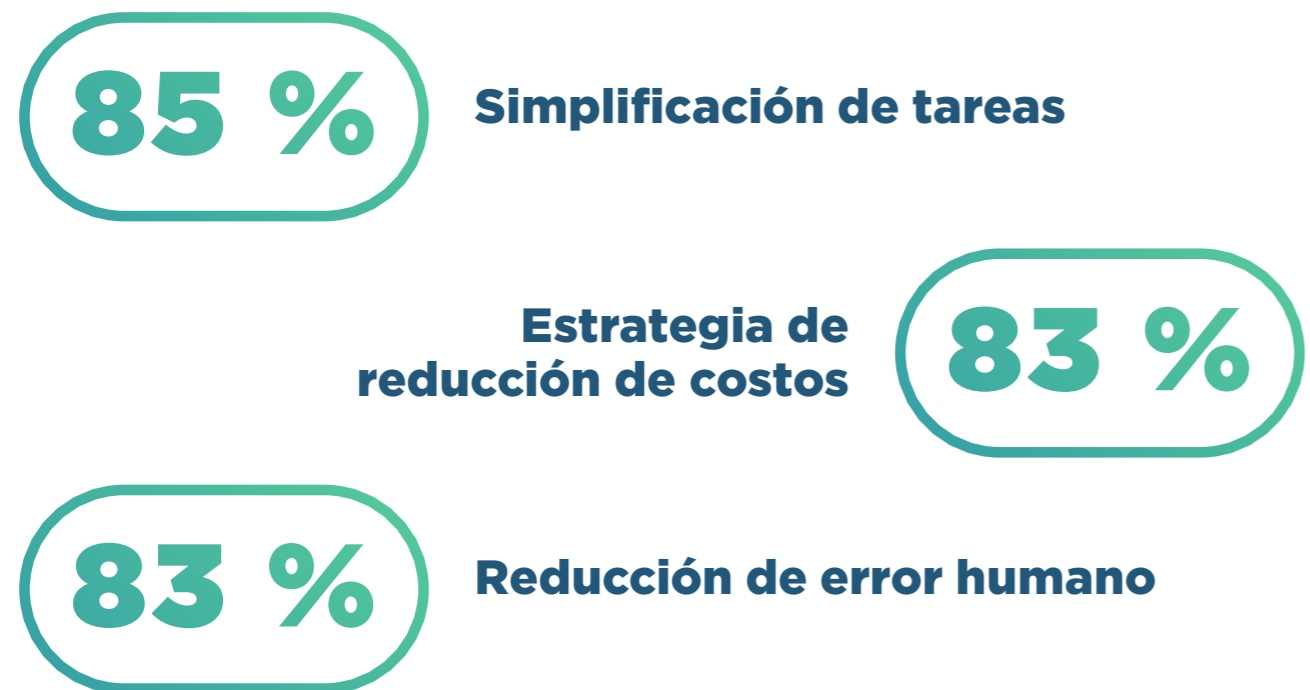
Casi un cuarto de las personas que trabajan en telemedicina están luchando para convertir la intención de obtener IA en una verdadera inversión en IA. Esto sugiere la falta de un plan claro o entendimiento de cómo elevar los procesos de atención remota con IA.

## Cuando se les preguntó cómo la IA está ayudando en la actualidad a sus organizaciones con la atención al paciente, los agentes de respuestas enumeraron lo siguiente:

Procesamiento o análisis de datos médicos	60 %
Actualización de registros de pacientes	56 %
Planificación de proceso de tratamientos	47 %
Personalización de tratamientos	44 %
Diagnóstico de condiciones	38 %
Propósitos administrativos	20 %

Más de la mitad (**59 %**) afirma que les preocupa usar la IA en la atención al paciente. Esto podría deberse a que todavía no están familiarizados y normalizados con los beneficios. Podemos inferirlo en base a las siguientes respuestas sobre los beneficios enumerados en la lista de AI:

## Usar IA puede lograr esto:



En comparación con el año 2022, cuando el 72 % estuvo de acuerdo en que la IA ayuda a simplificar las tareas, esa cifra ahora se encuentra en **85 %** a nivel mundial, con un máximo del **88 %** entre el personal de telesalud.

En general, el **81 %** de los agentes de respuesta creen que la mayoría del personal médico en su organización apoyaría el uso de la IA en la atención al paciente. Como era de esperarse, esta cifra alcanza un máximo del **86 %** entre quienes trabajan en telesalud o subsectores relacionados.

Aunque todavía está en sus primeras etapas, el sector de la telemedicina enfrenta desafíos para integrar nuevas soluciones para un cuidado remoto óptimo. **Los agentes de respuesta destacan la IA como la clave para acelerar el progreso de la telesalud y desbloquear todo su potencial.**



# BAJO LA LUPA: ANÁLISIS DE LOS OBSTÁCULOS A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

A nivel mundial, existe un entendimiento del potencial de la tecnología y cómo puede transformar la atención al paciente, la satisfacción del personal, la velocidad de los procesos, la precisión y la seguridad en el sector de la salud. El informe muestra que a menudo hay un plan y un presupuesto establecidos para ayudar a impulsar las innovaciones digitales, mejorar la conectividad del dispositivo y crear una administración más fluida del cuidado remoto. Además, existe un alineamiento de cómo las innovaciones como la IA podrían transformar las organizaciones.

Donde las organizaciones parecen estar quedándose cortas es en saber cómo y cuándo hacer su primer movimiento, cómo integrar con éxito nuevas tecnologías en su organización y cómo gestionar eficazmente los dispositivos a lo largo de toda su vida útil. Los desafíos recurrentes incluyen el uso anticuado de tecnología heredada, la transición a nuevas soluciones sin seguridad y privacidad, la disposición de dispositivos y discos duros, y el no aprovechamiento de nuevos avances como la IA y la automatización.

La necesidad de soluciones más inteligentes para ayudar a guiar la transición de lo antiguo a lo nuevo y para ayudar en el proceso de integración se ha destacado en los hallazgos de este año. Cuando se indaga acerca de las preocupaciones más apremiantes, el **62 %** cae dentro de una combinación de cualquiera de las preocupaciones de seguridad de datos: dedicar demasiado tiempo a solucionar problemas pequeños, administrar la seguridad de los dispositivos compartidos o experimentar problemas con la tecnología heredada. Saber dónde, cuándo y con qué frecuencia ocurren estos problemas de dispositivo para poder identificarlos y solucionarlos de forma remota sería un gran avance para acelerar la atención al paciente y reducir el tiempo que los equipos de TI dedican a gestionar problemas más pequeños.

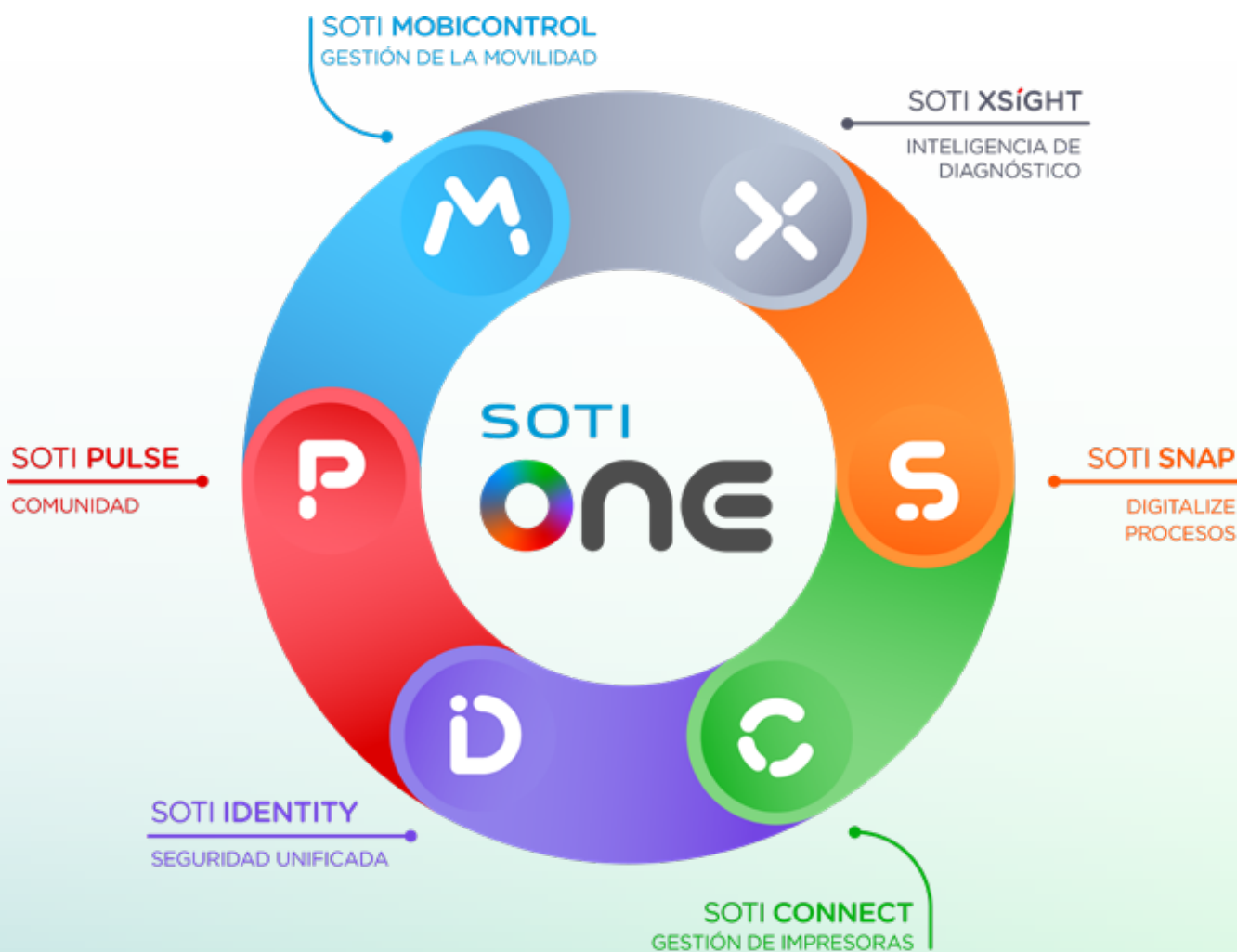
IA, lectores de RFID, dispositivos robustos, dispositivos portátiles, chatbots y una serie de nuevas tecnologías junto a sectores en auge como la telemedicina continuarán evolucionando a un ritmo acelerado. La intención es ayudar a la atención sanitaria a mantenerse al día, sin embargo, la realidad es que la industria aún se encuentra en las primeras etapas de su viaje de transformación digital.

Ahora que entendemos las necesidades de la industria, la clave es determinar las herramientas y tecnologías adecuadas para construir un mapa de ruta de transformación digital y apoyar a estas organizaciones para que se detaquen en el futuro la atención al paciente.



# ACERCA DE SOTI

SOTI es un innovador comprobado y líder de la industria en simplificar las soluciones de movilidad empresarial haciéndolas más inteligentes, más rápidas y más confiables. Con el [innovador portafolio de soluciones](#) de SOTI, las organizaciones pueden confiar en SOTI para elevar y optimizar sus operaciones móviles, maximizar el retorno de la inversión y reducir el tiempo de inactividad de los dispositivos. A nivel mundial, con más de 17000 clientes, SOTI ha demostrado ser el proveedor de plataforma móvil de referencia para gestionar, proteger y dar soporte a dispositivos críticos para el negocio. Con el soporte de clase mundial de SOTI, las empresas pueden llevar la movilidad a infinitas posibilidades.



## MÁS DETALLES:

Para obtener información adicional sobre cómo SOTI puede preparar su negocio para el éxito, [haga clic aquí](#).

Para saber más sobre la Plataforma SOTI ONE, [haga clic aquí](#).

Para saber cómo SOTI puede ayudar con sus inversiones móviles, póngase en contacto con nosotros hoy a través de [sales@soti.net](mailto:sales@soti.net).

SOTI es una reconocida empresa innovadora y líder de la industria en la simplificación de la movilidad empresarial por hacerlas más inteligentes, más rápidas y más confiables. SOTI ayuda a las empresas de todo el mundo a llevar la movilidad a posibilidades infinitas.

[soti.es](https://soti.es)